

CASA RETRO EXPORT IMPORT srl  
Intrarea Geneva 8, sector 1, 011735 Bucuresti  
RO 1594335  
J40/8561/1991  
Tel mobil: 0723 949 107  
Tel / Fax: 021 318 30 12 sau 012 317 39 42  
shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com

## PLATA COMENZILOR

Va rugam sa cititi cu atentie urmatoarele detalii si informatii importante pentru dumneavoastra:

**Valoarea minima** a unei comenzi este de 50 RON.

**Preturile** produselor sunt vizualizate **cu TVA** de catre vizitatorii si cumparatorii site-ului [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) sau [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro).

### **Achitarea comenzii pentru persoanele fizice**

La primirea comenzii, **clientul primeste bon fiscal stampilat sau factura fiscala cu chitanta NUMAI daca aceasta a fost solicitata expres de catre client, iar clientul ne-a furnizat toate datele complete si corecte pentru elaborarea actelor fiscale, adica:**

- ❖ numele,
- ❖ adresa corecta si completa cu: strada si numarul strazii, bloc, etaj, apartament (unde este cazul), localitatea, judetul, codul postal
- ❖ CNP

**In termen de 2 zile lucratoare de la lansarea comenzii, va vom confirma prin email existenta sortimentului si cantitatile solicitate numai daca datele dvs de inregistrare sunt complete si corecte.**

- ❖ **Daca sortimentul si cantitatile solicitate sunt disponibile, veti primi confirmarea comenzii precum si taxele de transport, cu care ati fost de acord in momentul lansarii comenzii dumneavoastra.**
- ❖ **In caz contrar, va vom informa asupra lipsurilor. In aceasta situatie ( de comanda incompleta), confirmarea dumneavoastra in termen de 24 ore este OBLIGATORIE. Daca nu primim confirmarea dumneavoastra in termen de 24 ore, consideram ca NU sunteti de acord cu primirea comenzii incomplete si comanda va fi ANULATA.**

**Achitarea comenzii se poate efectua astfel:**

- ❖ **Prin ramburs** in momentul livrării comenzii de catre curierul rapid sau posta (numai pentru localitatile unde nu ajunge serviciul de curierat) la adresa pe care dumneavoastra o inregistrati pe site ca si adresa de primire a comenzii.
- ❖ **Daca doriti sa achitati prin transfer bancar, puteti achita comanda prin transfer bancar, NUMAI dupa ce** vi se confirma comanda si vi se comunica suma de achitat si numarul facturii in baza careia sa faceti transferul bancar. Rugam solicitati datele bancare pentru plata prin transfer bancar, la tel 021 318 30 12, 0723 949 107 sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com. Dovada platii se transmite prin fax la 012 318 30 12 sau prin e-mail la shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com.**

**Termenul de livrare** este urmatorul, dupa situatia in care se incadreaza comanda dumneavoastra:

- ❖ **Daca toate produsele comandate sunt pe stoc si in comanda dumneavoastra nu survin modificari de sortiment si/sau cantitate, livrarea** produselor comandate se face in maxim **7 zile lucratoare, exceptand** perioadele de varf ocazionate de Sarbatoarea Craciunului, Sarbatoarea Sfintului Paste, Sarbatoarea Zilei Copilului, alte sarbatori legale, cand timpul minim de livrare este de **10 zile lucratoare**, pentru produsele existente in stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare creste pana la **14 zile lucratoare. Sambata si duminica nu se fac livrari.**

- ❖ **Daca comanda dumneavoastra sufera modificari de sortiment si/sau cantitate**, livrarea produselor comandate se face in maxim **7 zile lucratoare de la data la care dumneavoastra confirmati comanda modificata**, **exceptand** perioadele de varf ocazionate de Sarbatoarea Craciunului, Sarbatoarea Sfintului Paste, Sarbatoarea Zilei Copilului, alte sarbatori legale, cand timpul minim de livrare este de **10 zile lucratoare**, pentru produsele existente in stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare creste pana la **14 zile lucratoare**. **Sambata si duminica nu se fac livrari.**
- ❖ **Daca doriti sa achitati comanda prin transfer bancar**, puteti achita comanda prin transfer bancar, NUMAI dupa ce vi se confirma comanda si vi se comunica suma de achitat si numarul facturii in baza careia sa faceti transferul bancar, iar **livrarea** produselor comandate se face in maxim **7 zile lucratoare de la data la care suma de plata intra integral in contul firmei Casa Retro Export Import srl**, **exceptand** perioadele de varf ocazionate de Sarbatoarea Craciunului, Sarbatoarea Sfintului Paste, Sarbatoarea Zilei Copilului, alte sarbatori legale, cand timpul minim de livrare este de **10 zile lucratoare**, pentru produsele existente in stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare creste pana la **14 zile lucratoare**. **Sambata si duminica nu se fac livrari.** **In aceasta situatie, clientul plateste doar transportul dar NU plateste rambursul banilor catre Casa Retro** Rugam solicitati datele bancare pentru plata prin transfer bancar, la tel 021 318 30 12, 0723 949 107 sau prin e-mail la **shop\_at\_casareto.com**, **info\_at\_casareto.com**. **Dovada platii** se transmite prin fax la **012 318 30 12** sau prin e-mail la **shop\_at\_casareto.com**, **info\_at\_casareto.com**

Livrarea pe teritoriul Romaniei se face cu sistem ramburs astfel:

- in Bucuresti cu serviciile de **curierat rapid transport si ramburs** ale firmei Bookcurier

- in tara, in zonele acoperite de serviciile de **curierat rapid transport si ramburs** ale firmei Sprintcurier, sau cu serviciile ramburs ale Postei Romane NUMAI in localitatile unde firma de curierat nu ajunge. Impreuna cu comanda, curierul rapid va preda catre client **actele fiscale** (bon fiscal stampilat sau daca a fost solicitata, factura fiscala cu chitanta), conform prevederilor fiscale legale.

In cazul in care **livrarea se face cu ramburs postal**, clientul primeste **actele fiscale** originale (bon fiscal stampilat sau daca a fost solicitata, factura fiscala cu chitanta), in colet.

**Tariful de transport si ramburs prin curierat** se calculeaza pentru toate destinatiile din Romania (Bucuresti sau provincie) si se vor achita de catre client.

Aceste costuri suplimentare nu intra in componenta preturilor calculate pe acest site, ele se adauga la totalul comenzii dumneavoastra si se regasesc in actele fiscale insotitoare comenzii.

TIP	CHELTUIELILE CLIENTULUI PENTRU TRANSPORT SI RAMBURS	PRET
I.B1-3	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI SUB 300 RON, 1-3 KG	12
II.B4-5	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI SUB 300 RON, 4-5 KG	14
III.BG	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI PESTE 300 RON	GRATUIT

TIP	CHELTUIELILE CLIENTULUI PENTRU TRANSPORT SI RAMBURS	PRET
I.TP 1-3	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, SUB 200 RON	15
I.RP 1-3	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, SUB 200 RON	15
II.TP 1-3 > 200	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, PESTE 200 RON	15
II.RP 1-3 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, PESTE 200 RON	19



**Termenul de livrare** este urmatorul dupa situatia in care se incadreaza comanda dumneavoastra:

- ❖ **Daca toate produsele comandate sunt pe stoc si in comanda dumneavoastra nu survin modificari de sortiment si/sau cantitate**, livrarea produselor comandate se face in maxim **7 zile lucratoare**, **exceptand** perioadele de varf ocazionate de Sarbatoarea Craciunului, Sarbatoarea Sfintului Paste, Sarbatoarea Zilei Copilului, alte sarbatori legale, cand timpul minim de livrare este de **10 zile lucratoare**, pentru produsele existente in stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare creste pana la **14 zile lucratoare**. **Sambata si duminica nu se fac livrari.**
- ❖ **Daca comanda dumneavoastra sufera modificari de sortiment si/sau cantitate**, livrarea produselor comandate se face in maxim **7 zile lucratoare de la data la care dumneavoastra confirmati comanda modificata**, **exceptand** perioadele de varf ocazionate de Sarbatoarea Craciunului, Sarbatoarea Sfintului Paste, Sarbatoarea Zilei Copilului, alte sarbatori legale, cand timpul minim de livrare este de **10 zile lucratoare**, pentru produsele existente in stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare creste pana la **14 zile lucratoare**. **Sambata si duminica nu se fac livrari.**
- ❖ **Daca doriti sa achitati comanda prin transfer bancar**, puteti achita comanda prin transfer bancar, **NUMAI dupa ce** vi se confirma comanda si vi se comunica suma de achitat si numarul facturii in baza careia sa faceti transferul bancar, iar **livrarea** produselor comandate se face in maxim **7 zile lucratoare de la data la care suma de plata intra integral in contul firmei Casa Retro Export Import srl**, **exceptand** perioadele de varf ocazionate de Sarbatoarea Craciunului, Sarbatoarea Sfintului Paste, Sarbatoarea Zilei Copilului, alte sarbatori legale, cand timpul minim de livrare este de **10 zile lucratoare**, pentru produsele existente in stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare creste pana la **14 zile lucratoare**. **Sambata si duminica nu se fac livrari.** **In aceasta situatie, clientul plateste doar transportul dar NU plateste rambursul banilor catre Casa Retro.** Rugam solicitati datele bancare pentru plata prin transfer bancar, la tel 021 318 30 12, 0723 949 107 sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com**, **info\_at\_casaretro.com**. **Dovada platii** se transmite prin fax la **012 318 30 12** sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com**, **info\_at\_casaretro.com**

**Livrarea pe teritoriul Romaniei se face cu sistem ramburs astfel:**

- in Bucuresti cu serviciile de **curierat rapid transport si ramburs** ale firmei Bookcurier

- in tara, in zonele acoperite de serviciile de **curierat rapid transport si ramburs** ale firmei Sprintcurier, sau cu serviciile ramburs ale Postei Romane **NUMAI** in localitatile unde firma de curierat nu ajunge. Impreuna cu comanda, curierul rapid va preda catre client **actele fiscale** (bon fiscal stampilat sau daca a fost solicitata, factura fiscala cu chitanta), conform prevederilor fiscale legale.

In cazul in care **livrarea se face cu ramburs postal**, clientul primeste **actele fiscale** originale (bon fiscal stampilat sau daca a fost solicitata, factura fiscala cu chitanta), in colet.

**Tariful de transport si ramburs prin curierat** se calculeaza pentru toate destinatiile din Romania (Bucuresti sau provincie) si se vor achita de catre client.

Aceste costuri suplimentare nu intra in componenta preturilor calculate pe acest site, ele se adauga la totalul comenzii dumneavoastra si se regasesc in actele fiscale insotitoare comenzii

<b>TIP</b>	<b>CHELTUIELILE CLIENTULUI PENTRU TRANSPORT SI RAMBURS</b>	<b>PRET</b>
I.B1-3	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI SUB 300 RON, 1-3 KG	12
II.B4-5	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI SUB 300 RON, 4-5 KG	14
III.BG	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI PESTE 300 RON	GRATUIT

TIP	CHELTUIELILE CLIENTULUI PENTRU TRANSPORT SI RAMBURS	PRET
I.TP 1-3	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, SUB 200 RON	15
I.RP 1-3	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, SUB 200 RON	15
II.TP 1-3 > 200	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, PESTE 200 RON	15
II.RP 1-3 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, PESTE 200 RON	19
III.TP 4-5	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, SUB 200 RON	17
III.RP 4-5	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, SUB 200 RON	15
IV.TP 4-5 >200	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, PESTE 200 RON	17
IV. RP 4-5 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, PESTE 200 RON	19
V.TP 6-10	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, SUB 200 RON	21
V. RP 6-10	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, SUB 200 RON	15
VI.TP 6-10 > 200	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, PESTE 200 RON	21
VI.RP 6-10 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, PESTE 200 RON	19
VII.PG	CHELTUIELI PENTRU COMANDA PROVINCIE PESTE 500 RON	GRATUIT

**\*Important!**

Va rugam sa va creati acest cont doar daca aveti intentia de va achita produsele comandate. In caz de retur prin refuz de achitare sau alt motiv neintemeiat ne rezervam dreptul de a refuza pe viitor comenzile venite in numele dvs.

**\*Important!**

**Furnizarea de date fictive indreptateste furnizorul sa-si recupereze pe cale juridica costurile de ambalare si expediere.**