



confirmarea dumneavoastra in termen de 24 ore, consideram ca NU sunteti de acord cu primirea comenzii incomplete si comanda va fi ANULATA.

**Achitarea comenzii se poate efectua astfel:**

- ❖ **Prin ramburs** in momentul livrării comenzii de către curierul rapid sau posta (numai pentru localitățile unde nu ajunge serviciul de curierat) la adresa pe care dumneavoastra o înregistrați pe site ca și adresa de primire a comenzii.
- ❖ Dacă doriți să achitați prin transfer bancar, puteți **achita comanda prin transfer bancar, NUMAI după ce** vi se confirmă comanda și vi se comunică suma de achitat și numărul facturii în baza căreia să faceți transferul bancar. Rugăm să solicitați datele bancare pentru plata prin transfer bancar, la tel 021 318 30 12, 0723 949 107 sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com. Dovada plății** se transmite prin fax la **012 318 30 12** sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com.**

**Termenul de livrare** este următorul, după situația în care se încadrează comanda dumneavoastra:

- ❖ **Dacă toate produsele comandate sunt pe stoc și în comanda dumneavoastra nu survin modificări de sortiment și/sau cantitate,** livrarea produselor comandate se face în maxim **7 zile lucrătoare, exceptând** perioadele de vârf ocazionate de Sărbătoarea Crăciunului, Sărbătoarea Sfintului Păște, Sărbătoarea Zilei Copilului, alte sărbători legale, când timpul minim de livrare este de **10 zile lucrătoare**, pentru produsele existente în stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare crește până la **14 zile lucrătoare. Sămbătă și duminică nu se fac livrări.**
- ❖ **Dacă comanda dumneavoastra suferă modificări de sortiment și/sau cantitate,** livrarea produselor comandate se face în maxim **7 zile lucrătoare de la data la care dumneavoastra confirmați comanda modificată, exceptând** perioadele de vârf ocazionate de Sărbătoarea Crăciunului, Sărbătoarea Sfintului Păște, Sărbătoarea Zilei Copilului, alte sărbători legale, când timpul minim de livrare este de **10 zile lucrătoare**, pentru produsele existente în stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare crește până la **14 zile lucrătoare. Sămbătă și duminică nu se fac livrări.**
- ❖ **Dacă doriți să achitați comanda prin transfer bancar, puteți achita comanda prin transfer bancar, NUMAI după ce** vi se confirmă comanda și vi se comunică suma de achitat și numărul facturii în baza căreia să faceți transferul bancar, iar **livrarea** produselor comandate se face în maxim **7 zile lucrătoare de la data la care suma de plată intră integral în contul firmei Casa Retro Export Import srl, exceptând** perioadele de vârf ocazionate de Sărbătoarea Crăciunului, Sărbătoarea Sfintului Păște, Sărbătoarea Zilei Copilului, alte sărbători legale, când timpul minim de livrare este de **10 zile lucrătoare**, pentru produsele existente în stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare crește până la **14 zile lucrătoare. Sămbătă și duminică nu se fac livrări. În această situație, clientul plătește doar transportul dar NU plătește rambursul banilor către Casa Retro.** Rugăm să solicitați datele bancare pentru plata prin transfer bancar, la tel 021 318 30 12, 0723 949 107 sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com. Dovada plății** se transmite prin fax la **012 318 30 12** sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com**

**Livrarea pe teritoriul României se face cu sistem ramburs astfel:**

- în București cu serviciile de **curierat rapid transport și ramburs** ale firmei Bookcurier
- în țară, în zonele acoperite de serviciile de **curierat rapid transport și ramburs** ale firmei Sprintcurier, sau cu serviciile ramburs ale Poștei Române NUMAI în localitățile unde firma de curierat nu ajunge. Împreună cu comanda, curierul rapid va preda către client **actele fiscale** (bon fiscal stampilat sau dacă a fost solicitată, factura fiscală cu chitanță), conform prevederilor fiscale legale.

În cazul în care **livrarea se face cu ramburs postal**, clientul primește **actele fiscale** originale (bon fiscal stampilat sau dacă a fost solicitată, factura fiscală cu chitanță), în colet.

**Tariful de transport si ramburs prin curierat** se calculeaza pentru toate destinatiile din Romania (Bucuresti sau provincie) si se vor achita de catre client.  
 Aceste costuri suplimentare nu intra in componenta preturilor calculate pe acest site, ele se adauga la totalul comenzii dumneavoastra si se regasesc in actele fiscale insotitoare comenzii.

TIP	CHELTUIELILE CLIENTULUI PENTRU TRANSPORT SI RAMBURS	PRET
I.B1-3	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI SUB 300 RON, 1-3 KG	12
II.B4-5	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI SUB 300 RON, 4-5 KG	14
III.BG	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI PESTE 300 RON	GRATUIT

TIP	CHELTUIELILE CLIENTULUI PENTRU TRANSPORT SI RAMBURS	PRET
I.TP 1-3	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, SUB 200 RON	15
I.RP 1-3	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, SUB 200 RON	15
II.TP 1-3 > 200	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, PESTE 200 RON	15
II.RP 1-3 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, PESTE 200 RON	19
III.TP 4-5	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, SUB 200 RON	17
III.RP 4-5	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, SUB 200 RON	15
IV.TP 4-5 >200	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, PESTE 200 RON	17
IV. RP 4-5 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, PESTE 200 RON	19
V.TP 6-10	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, SUB 200 RON	21
V. RP 6-10	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, SUB 200 RON	15
VI.TP 6-10 > 200	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, PESTE 200 RON	21
VI.RP 6-10 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, PESTE 200 RON	19
VII.PG	CHELTUIELI PENTRU COMANDA PROVINCIE PESTE 500 RON	GRATUIT

XX

**Achitarea comenzii pentru persoanele juridice sau fizice autorizate**

La primirea comenzii, clientul primește bon fiscal stampilat sau factura fiscala cu chitanta NUMAI daca aceasta a fost solicitata expres de catre client, iar clientul ne-a furnizat toate datele complete si corecte pentru elaborarea actelor fiscale, adica:

- ❖ numele firmei sau a persoanei fizice autorizate
- ❖ adresa corecta si completa cu: strada si numarul strazii, bloc, etaj, apartament (unde este cazul), localitatea, judetul, codul postal
- ❖ CUI sau CIF
- ❖ J./...../.....
- ❖ banca

- In termen de 2 zile lucratoare de la lansarea comenzii, va vom confirma prin email existenta sortimentului si cantitatile solicitate numai daca datele dvs de inregistrare sunt complete si corecte.
- ❖ Daca sortimentul si cantitatile solicitate sunt disponibile, veti primi confirmarea comenzii precum si taxele de transport, cu care ati fost de acord in momentul lansarii comenzii dumneavoastra.
  - ❖ In caz contrar, va vom informa asupra lipsurilor. In aceasta situatie ( de comanda incompleta), confirmarea dumneavoastra in termen de 24 ore este OBLIGATORIE. Daca nu primim confirmarea dumneavoastra in termen de 24 ore, consideram ca NU sunteti de acord cu primirea comenzii incomplete si comanda va fi ANULATA.

#### **Achitarea comenzii se poate efectua astfel:**

- ❖ **Prin ramburs** in momentul livrarii comenzii de catre curierul rapid sau posta (numai pentru localitatile unde nu ajunge serviciul de curierat) la adresa pe care dumneavoastra o inregistrati pe site ca si adresa de primire a comenzii.
- ❖ **Daca doriti sa achitati prin transfer bancar, puteti achita comanda prin transfer bancar, NUMAI dupa ce** vi se confirma comanda si vi se comunica suma de achitat si numarul facturii in baza careia sa faceti transferul bancar. Rugam solicitati datele bancare pentru plata prin transfer bancar, la tel 021 318 30 12, 0723 949 107 sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com. Dovada platii** se transmite prin fax la **012 318 30 12** sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com.**

#### **Termenul de livrare este urmatorul dupa situatia in care se incadreaza comanda dumneavoastra:**

- ❖ **Daca toate produsele comandate sunt pe stoc si in comanda dumneavoastra nu survin modificari de sortiment si/sau cantitate, livrarea** produselor comandate se face in maxim **7 zile lucratoare, exceptand** perioadele de varf ocazionate de Sarbatoarea Craciunului, Sarbatoarea Sfintului Paste, Sarbatoarea Zilei Copilului, alte sarbatori legale, cand timpul minim de livrare este de **10 zile lucratoare**, pentru produsele existente in stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare creste pana la **14 zile lucratoare. Sambata si duminica nu se fac livrari.**
- ❖ **Daca comanda dumneavoastra sufera modificari de sortiment si/sau cantitate, livrarea** produselor comandate se face in maxim **7 zile lucratoare de la data la care dumneavoastra confirmati comanda modificata, exceptand** perioadele de varf ocazionate de Sarbatoarea Craciunului, Sarbatoarea Sfintului Paste, Sarbatoarea Zilei Copilului, alte sarbatori legale, cand timpul minim de livrare este de **10 zile lucratoare**, pentru produsele existente in stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare creste pana la **14 zile lucratoare. Sambata si duminica nu se fac livrari.**
- ❖ **Daca doriti sa achitati comanda prin transfer bancar, puteti achita comanda prin transfer bancar, NUMAI dupa ce** vi se confirma comanda si vi se comunica suma de achitat si numarul facturii in baza careia sa faceti transferul bancar, iar **livrarea** produselor comandate se face in maxim **7 zile lucratoare de la data la care suma de plata intra integral in contul firmei Casa Retro Export Import srl, exceptand** perioadele de varf ocazionate de Sarbatoarea Craciunului, Sarbatoarea Sfintului Paste, Sarbatoarea Zilei Copilului, alte sarbatori legale, cand timpul minim de livrare este de **10 zile lucratoare**, pentru produsele existente in stoc. Pentru comenzi mari, perioada de livrare creste pana la **14 zile lucratoare. Sambata si duminica nu se fac livrari. . In aceasta situatie, clientul plateste doar transportul dar NU plateste rambursul banilor catre Casa Retro.** Rugam solicitati datele bancare pentru plata prin transfer bancar, la tel 021 318 30 12, 0723 949 107 sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com. Dovada platii** se transmite prin fax la **012 318 30 12** sau prin e-mail la **shop\_at\_casaretro.com, info\_at\_casaretro.com**

#### **Livrarea pe teritoriul Romaniei se face cu sistem ramburs astfel:**

- in Bucuresti cu serviciile de **curierat rapid transport si ramburs** ale firmei Bookcurier
- in tara, in zonele acoperite de serviciile de **curierat rapid transport si ramburs** ale firmei Sprintcurier, sau cu serviciile ramburs ale Postei Romane NUMAI in localitatile unde firma de

curierat nu ajunge. Impreuna cu comanda, curierul rapid va preda catre client **actele fiscale** (bon fiscal stampilat sau daca a fost solicitata, factura fiscala cu chitanta), conform prevederilor fiscale legale.

In cazul in care **livrarea se face cu ramburs postal**, clientul primeste **actele fiscale** originale (bon fiscal stampilat sau daca a fost solicitata, factura fiscala cu chitanta), in colet.

**Tariful de transport si ramburs prin curierat** se calculeaza pentru toate destinatiile din Romania (Bucuresti sau provincie) si se vor achita de catre client.

Aceste costuri suplimentare nu intra in componenta preturilor calculate pe acest site, ele se adauga la totalul comenzii dumneavoastra si se regasesc in actele fiscale insotitoare comenzii

TIP	CHELTUIELILE CLIENTULUI PENTRU TRANSPORT SI RAMBURS	PRET
I.B1-3	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI SUB 300 RON, 1-3 KG	12
II.B4-5	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI SUB 300 RON, 4-5 KG	14
III.BG	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> SI <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA BUCURESTI PESTE 300 RON	GRATUIT

TIP	CHELTUIELILE CLIENTULUI PENTRU TRANSPORT SI RAMBURS	PRET
I.TP 1-3	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, SUB 200 RON	15
I.RP 1-3	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, SUB 200 RON	15
II.TP 1-3 > 200	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, PESTE 200 RON	15
II.RP 1-3 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 1-3 KG, PESTE 200 RON	19
III.TP 4-5	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, SUB 200 RON	17
III.RP 4-5	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, SUB 200 RON	15
IV.TP 4-5 >200	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, PESTE 200 RON	17
IV. RP 4-5 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 4-5 KG, PESTE 200 RON	19
V.TP 6-10	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, SUB 200 RON	21
V. RP 6-10	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, SUB 200 RON	15
	CHELTUIELI DE <b>TRANSPORT</b> PENTRU COMANDA	

VI.TP 6-10 > 200	PROVINCIE 6-10KG, PESTE 200 RON	21
VI.RP 6-10 > 200	CHELTUIELI DE <b>RAMBURS</b> PENTRU COMANDA PROVINCIE 6-10KG, PESTE 200 RON	19
VII.PG	CHELTUIELI PENTRU COMANDA PROVINCIE PESTE 500 RON	GRATUIT

XX

### Confirmarea inregistrării comenzii dumneavoastră în site

- ❖ **Pentru persoane înregistrate:** într-un interval de maxim 72 ore veți primi o confirmare prin e-mail.
- ❖ **Pentru persoane încă neînregistrate:** în caz că sunteți neînregistrat ca membru, NU puteți achiziționa produsele comercializate pe site-urile [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) și [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro). Va rugăm să vă înregistrați întâi și apoi să generați o comandă. Va rugăm să completați formularul de înregistrare cu datele solicitate. Într-un interval de maxim 72 ore veți primi o confirmare prin e-mail.

### **\*Important!**

Va rugăm să vă creați acest cont doar dacă aveți intenția de a achiziționa produsele comandate. În caz de retur prin refuz de achitare sau alt motiv neintemeiat ne rezervăm dreptul de a refuza pe viitor comenzile venite în numele dvs.

### **\*Important!**

**Furnizarea de date fictive îndreptățește furnizorul să-și recupereze pe cale juridică costurile de ambalare și expediere.**

### **Cum comand?**

Dacă ați găsit produsul dorit, pentru a-l adăuga în cosul dvs. de cumpărături tastati cantitatea dorită și apăsați butonul "adauga în cos".

Din cosul de cumpărături aveți acces oricând la toate modificările necesare pentru a finaliza comanda. De ex: a vizualiza încă odată produsul ales, modificarea cantității, sau anularea poziției respective.

### **\*Important!**

#### **1. Produsul este deteriorat sau defect**

Vom înlocui produsul deteriorat, caz în care nu va mai trebui să achiziționați dumneavoastră contravaloarea transportului. Va rugăm să verificați conținutul pachetului primit în prezența agentului transportatorului. Dacă produsul este deteriorat, va rugăm să menționați acest fapt și să reclamați imediat la [info\\_at\\_casaretro.com](mailto:info_at_casaretro.com) și la [shop\\_at\\_casaretro.com](mailto:shop_at_casaretro.com).

Dacă pachetul ajunge la dumneavoastră deteriorat, va rugăm să refuzați primirea acestuia. În caz contrar, orice reclamație ulterioară este nulă. Dacă constatați ulterior că produsul este defect, va rugăm să ne contactați pe aceleși adrese [info\\_at\\_casaretro.com](mailto:info_at_casaretro.com) și la [shop\\_at\\_casaretro.com](mailto:shop_at_casaretro.com).

#### **2. Ați primit alt produs decât cel comandat**

Veți primi integral suma pe care ați cheltuit-o. Veți primi prin e-mail instrucțiuni cu privire la realizarea acestui procedeu.

Produsul trebuie returnat în ambalajul original în termen de 10 zile lucrătoare. Acesta trebuie să nu fi fost folosit.

Pentru retur se va folosi același curier prin care a fost primită comanda iar cheltuielile de transport vor fi suportate de expeditor. Rambursarea sumei platită pentru produs va fi făcută în cel mult 30 de zile calendaristice de la primirea acestora iar taxele de rambursare vor fi suportate de societatea Casa Retro Export Import srl.

Produsul nu se despăgubește dacă adresa pe care ați folosit-o pentru a face comanda a fost greșită sau nu a fost exactă.

Valoarea maximă a obligațiilor societății Casa Retro Export Import srl față de orice client în cazul nelivrării sau al livrării necorespunzătoare a produselor cumpărate este exact valoarea sumelor

încasate de Casa Retro Export Import srl de la respectivul client.

Casa Retro Export Import srl va accepta si va analiza in vederea solutionarii, orice reclamatie privind calitatea produselor, care este inaintata in maximum 2 zile de la receptionarea produselor..

Vizitarea site-urilor [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) si achizitionarea de produse prin acestea, necesita si implica acceptarea termenilor si conditiilor detaliate.

## CONDITII DETALIAE

### Proprietatea asupra continutului

Continutul site-urilor [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro), in totalitatea lor este proprietatea Casa Retro Export Import srl si intra sub protectia Legii drepturilor de autor si Legilor privind Dreptul de Proprietate Intelectuala si Industriala. Folosirea fara acordul scris al societatii Casa Retro Export Import srl a oricaror elemente ale site-ului intra sub incidenta legilor sus-mentionate.

Pe site-urile [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) societatea Casa Retro Export Import srl acorda utilizatorului acces limitat si nu ii permite in nici o masura descarcarea, copierea sau modificarea acestuia.

Exploatarea site-ului de catre utilizator, in orice alt scop decat cel comercial este permisa exclusiv cu acordul scris al societatii Casa Retro Export Import srl.

### Comunicarea

Din momentul in care utilizatorul a accesat site-urile [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) sau [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro), comunicarea cu acesta se intelege a se realiza in mod electronic. Utilizatorul este de acord sa emita comanda de produse sau sa trimita mesaje adresate societatii Casa Retro Export Import srl precum si sa primeasca notificari din partea acesteia prin modalitate electronica.

Cei care acceseaza/viziteaza site-ul pot face comentarii si alte comunicari ( pot sa transmita sugestii, intrebari sau alte informatii), cu conditia ca acestea sa nu fie ilegale sau obscene si sa nu incalce drepturile de proprietate intelectuala.

Persoanele care vor utiliza o adresa de e-mail falsa sau vor transmite mesaje electronice in numele altei persoane fizice sau juridice, vor fi sanctionate in conformitate cu legile in vigoare.

Societatea Casa Retro Export Import srl are dreptul (dar nu si obligatia) de a sterge orice astfel de continuturi identificate pe site. Societatea Casa Retro Export Import srl nu va purta responsabilitatea si nici nu va putea fi obligata la nici un fel de despagubiri pentru orice fel de daune produse de asemenea comunicari.

Prin accesarea site – urilor [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro), folosirea, vizitarea, comandarea, abonarea la newsletter sau trimiterea de email-uri adresate societății Casa Retro Export Import srl, comunicarea se realizează în mod electronic, se consideră că utilizatorul consimte primirea notificărilor de la Casa Retro Export Import srl în modalitate electronică, incluzând și comunicări prin email sau prin anunțuri pe site.

[www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) garanteaza **securitatea si confidentialitatea** datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic. Aceste informatii vor putea fi folosite de catre [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) pentru a trimite utilizatorului confirmarea comenzilor, diverse oferte speciale, eventualele promotii, etc.

De asemenea, **informatiile colectate** prin intermediul formularelor completate la crearea unui cont personal vor putea fi utilizate de catre societatea Casa Retro Export Import srl pentru elaborarea de estimari demografice despre clientii site-urilor [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro), in vederea

imbunatatirii serviciilor oferite acestora, respectand prevederile legilor in vigoare. Informatiile colectate prin intermediul formularelor completate vor putea fi utilizate de catre societatea Casa Retro Export Import srl pentru imbunatatirea serviciilor de vanzare cu respectarea prevederilor legilor in vigoare.

Societatea Casa Retro Export Import srl nu vinde, nu ofera, nu face schimb de adrese e-mail obtinute prin intermediul acestor site-uri.

Orice tentativa de acces neautorizat la site-urile [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) si orice incercare de fraudă va fi raportata autoritatilor competente.

**Datele dvs. personale** vor putea fi inasa transmise autoritatilor in drept sa verifice tranzactiile comerciale sau altor autoritati in drept sa efectueze orice verificari justificate in baza legii, daca acest lucru va fi solicitat in conformitate cu legile in vigoare.

[www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) nu divulga datele dvs personale altor persoane care acceseaza paginile acestui site, fara acordul dvs. explicit in acest sens.

**Vizitarea site-ului** [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) si achizitionarea de produse prin acesta necesita si implica acceptarea termenilor si conditiilor detaliate in cele ce urmeaza.

Folosirea fara acordul scris al societatii Casa Retro Export Import srl a oricaror elemente ale site-ului intra sub incidenta legilor. Pe site-urile [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) se acorda utilizatorului acces limitat si nu ii permite in nici o masura descarcarea, copierea sau modificarea acestuia.

Cei care acceseaza sau viziteaza site-ul pot face comentarii și orice alte comunicări; să transmită sugestii, idei, întrebări sau alte informații, atâta timp cât conținutul acestora nu este ilegal, obscen, amenințător, defăimător, nu tulbură în nici un fel viața privată a altor persoane, nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală, nu conține viruși, texte vizând diverse campanii de promovare, scrisori în lanț, email-uri în masă sau orice altă formă de spam.

[www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) nu incurajeaza SPAM-ul, nu furnizeaza adresa dvs. de e-mail unor terti (persoane fizice sau juridice), nu vinde si nu ofera catre terti adresele de e-mail obtinute prin intermediul site-ului [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro).

**Exploatarea site-ului** de catre utilizator, in orice alt scop decat cel comercial este permisa exclusiv cu acordul scris al societatii Casa Retro Export Import srl.

Persoanele care vor utiliza o adresa de e-mail falsa sau vor transmite mesaje electronice in numele altei persoane fizice sau juridice, vor fi sanctionate in conformitate cu legile in vigoare.

Casa Retro Export Import srl are dreptul (dar nu si obligatia) de a sterge orice astfel de continuturi identificate pe site. Casa Retro Export Import srl nu va purta responsabilitatea si nici nu va putea fi obligata la nici un fel de despagubiri pentru orice fel de daune produse de asemenea comunicari.

Societatea Casa Retro Export Import srl intretine si administreaza [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) si își asumă dreptul de a face orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări ale site-urilor [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) si [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro), ale structurii acestora sau orice alte modificări ce ar putea afecta site-urile, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă către utilizatori în acest sens.

În cazul trimiterii sau afișării unor materiale/documente, se consideră că utilizatorul conferă societății Casa Retro Export Import srl și afiliaților/asociaților acesteia dreptul neexclusiv, nelimitat, gratuit, irevocabil și retransmisibil de a folosi, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, crea opere derivate, precum și dreptul de a distribui, de a prezenta aceste conținuturi oriunde în lume, prin orice mijloc.

Se garantează, de asemenea, societății Casa Retro Export Import srl și afiliaților/asociaților săi sau celor cărora le retransmite dreptul de licență, dreptul de a utiliza numele pe care îl asociați cu un astfel de conținut. Utilizatorul garantează că are toate drepturile asupra conținutului pe care îl afișează sau transmite pe site, prin orice modalitate, astfel încât, prin folosirea acestui conținut, să

nu cauzeze prejudicii nici unei persoane. Societatea Casa Retro Export Import srl nu își asumă nici o responsabilitate pentru conținutul mesajelor și comunicărilor afișate sau transmise de un utilizator prin intermediul site-urilor [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) și [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro)

Site-urile [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) și [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) colectează informații referitoare la utilizatori în procesul de înregistrare pe site și prin folosirea de cookies-uri. Când utilizatorii solicită pagini de pe server-ul unde este găzduit site-ul, acesta colectează automat unele informații despre solicitanți, cum ar fi adresele IP. Aceste adrese sunt folosite de calculatoarele din rețea pentru a expedia utilizatorilor paginile cerute de aceștia.

### **Activitatea pe site**

Responsabilitatea pentru activitatea desfășurată de către utilizator pe site-ul [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) sau [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) (accesarea contului și folosirea parolei personale, comandarea on-line) o poartă în exclusivitate utilizatorul. Societatea Casa Retro Export Import srl nu poate fi făcută responsabilă pentru erorile sau pagubele survenite în urma neglijenței utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale.

Societatea Casa Retro Export Import srl nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de orice defecțiuni sau erori ale software-ului cu care este conceput și găzduit site-ul și nici nu garantează faptul că site-ul, serverul/servele sau emailurile expediate [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) sau [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) nu conțin viruși sau alte componente dăunătoare. De asemenea, societatea Casa Retro Export Import srl nu răspunde pentru eventualele probleme de securitate ale serverului ce găzduiește site-ul sau pentru problemele cauzate de funcționalitatea conexiunii internet.

De asemenea, vă angajați să suportați orice costuri adiționale legate de accesarea site-ului, cum ar fi cele solicitate de furnizorii de servicii telefonice și de internet.

Datele personale vor putea fi transmise autorităților în vederea verificării tranzacțiilor comerciale sau altor autorități în drept să efectueze orice verificări justificate în baza legii, dacă acest lucru va fi solicitat în conformitate cu legile în vigoare.

Datele personale ale utilizatorului vor putea fi folosite de Casa Retro Export Import srl numai în scopul declarat al acestui site. Informațiile privind contul și datele din fișa de comandă vor fi folosite doar pentru comunicări privind comenzile utilizatorului, confirmarea comenzilor, diverse oferte speciale, eventualele promoții.

### **Produsele comercializate**

Casa Retro Export Import srl nu garantează ca descrierea produselor sau orice alt conținut al site-ului este lipsit de erori sau ca este complet.

Informația prezentată poate include inacurateți de ordin tehnic sau erori de tastat. Informațiile acestui site vă sunt oferite cu buna credință, din surse apreciate ca fiind de încredere. Nu garantăm că informațiile sunt exacte, complete sau obiective, de aceea nimeni nu trebuie să se bazeze pe ele pentru nici un scop.

În cazul în care preturile sau alte detalii referitoare la produse sunt afișate greșit, din diferite motive, Casa Retro Export Import srl își rezervă dreptul de a anula livrarea produsului respectiv și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre acest fapt.

De asemenea, imaginile produselor prezentate pe site au titlu de exemplu, produsele livrate efectiv putând diferi în mica măsură de acestea în ceea ce privește aspectul.

Casa Retro Export Import srl nu garantează disponibilitatea în stoc a produselor afișate, motiv pentru care își rezervă dreptul de a efectua livrarea parțială a unor comenzi, în cazul în care anumite produse nu mai sunt disponibile din cauza lipsei momentane din stoc sau epuizării acestuia.

În cazul în care apar probleme legate de comandă sau eventuale reclamații va rugăm să ne contactați la [info\\_at\\_casaretro.com](mailto:info_at_casaretro.com), [shop\\_at\\_casaretro.com](mailto:shop_at_casaretro.com)

Casa Retro Export Import srl nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru daunele directe, indirecte sau de orice natură ce survin din folosirea în mod impropriu a

produselor achizitionate prin intermediul acestui site.

Valoarea maximă a obligațiilor societății Casa Retro Export Import srl de orice client în cazul nelivrării sau al livrării necorespunzătoare a produselor cumparate este exact valoarea sumelor încasate de Casa Retro Export Import srl de la respectivul client.

Casa Retro Export Import srl va accepta și va analiza în vederea soluționării, orice reclamație privind calitatea produselor, care este înaintată în maximum 2 zile de la recepționarea produselor. De asemenea, clientul nu mai poate returna produsele, însă acestea pot fi înlocuite dacă reclamația este întemeiată.

**Condițiile și Termenii de Utilizare** de mai sus sunt guvernate de legile române în vigoare iar prin folosirea site-ului, utilizatorul consimte ca litigiile de orice natură aparute între acesta și societatea Casa Retro Export Import srl să fie rezolvate pe cale amiabilă prin înțelegere între cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile legale românești din acest domeniu iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor românești.

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze. **Odata cu cumpararea și lansarea comenzii, clientul accepta fara obiectiuni conditiile si termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeasi cu un contract valabil incheiat.**

Conținutul site-ului, în totalitate, este proprietatea Casa Retro Export Import srl și intră sub protecția Legii Drepturilor de Autor și Legilor privind Dreptul de Proprietate Intelectuală și Industrială. Folosirea fără acordul scris al societății Casa Retro Export Import srl a oricărui element al site-ului intră sub incidența legilor mai sus menționate.

Pe site-urile [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) și [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro), Casa Retro Export Import srl acordă utilizatorului acces limitat și nu îi permite în nici o măsură descărcarea, copierea sau modificarea acestuia. Exploatarea site-ului de către utilizator, în orice alt scop decât cel comercial este permisă exclusiv cu acordul scris al societății Casa Retro Export Import srl. Societatea Casa Retro Export Import srl a selecționat atent materialele care apar pe site-urile [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) și [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro). Dacă totuși credeți că am încălcat drepturile de autor pe care le aveți vizavi de conținutul site-urilor [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) și [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro), vă rugăm să ne scrieți de urgență la adresa de email: [info\\_at\\_casaretro.com](mailto:info_at_casaretro.com), [shop\\_at\\_casaretro.com](mailto:shop_at_casaretro.com).