

CASA RETRO EXPORT IMPORT srl
Intrarea Geneva 8, sector 1, 011735 Bucuresti
RO 1594335
J40/8561/1991
ATE BANK - agentia lancu de Hunedoara
Tel mobil: 0723 949 107
Tel / Fax: 021 318 30 12 sau 012 317 39 42
[shop at casaretro.com](http://shop.at.casaretro.com), [info at casaretro.com](mailto:info@casaretro.com)

Cum cumpar

Este foarte simplu sa cumparati de pe magazinul online www.casaretro.com sau www.casaretro.ro. O structura clara, sistematica si intuitiva face posibil ca orice client, fara cunostiinte deosebite de utilizare a calculatorului, sa poata cumpara de pe acest shop online.

Pasul 1: Inregistrare - Login

Pentru a comanda prin magazinul online www.casaretro.com sau www.casaretro.ro, trebuie sa va faceti un **CONT DE UTILIZATOR**. Acest lucru se face inregistrandu-va folosind o adresa de e-mail valida, prin apasarea pe butonul **LOGIN**. La crearea contului, sunteti de acord sa furnizati informatii reale, corecte si complete despre dumneavoastra, asa cum sunt specificate in sectiunea Deschidere de cont. Dupa ce va creati contul, primiti un mesaj din partea noastra la adresa de email pe care ati inregistrat-o in site, in care aveti cate informatii despre contul dumneavoastra. Apoi va logati in site cu numele de utilizator si parola dumneavoastra si atunci puteti incepe sa faceti cumparaturi.

Deschiderea de cont pentru a putea cumpara de pe site-ul nostru, solicita din partea dumneavoastra sa va alegeti un nume si o parola, cunoscuta doar de dumneavoastra. Aveti obligatia de a pastra confidentialitatea parolei prin care va puteti accesa contul deschis pe www.casaretro.com sau www.casaretro.ro. Casa Retro Export Import srl nu este raspunzatoare daca dumneavoastra pierdeti sau instrainati parola de acces in contul dumneavoastra deschis pe www.casaretro.com sau www.casaretro.ro

Orice incercare de a furniza informatii false, de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica continutul site-ului www.casaretro.com sau www.casaretro.ro sau de a afecta performantele serverului pe care este postat site-ul www.casaretro.com sau www.casaretro.ro, va fi considerata tentativa de fraudare a sistemelor www.casaretro.com sau www.casaretro.ro si va duce la blocarea imediata a accesului acelei persoane si ne rezervam dreptul de a anunta autoritatile competente despre aceasta tentativa.

Pasul 2: Cautare/selectare articole

Navigati printre produsele Casa Retro folosind categoriile de produse din stanga paginii, organizate in functie de nevoile dumneavoastra. Dupa ce ati gasit produsul dorit apasati butonul **CUMPARA** si produsul ales va fi adaugat imediat in cosul dumneavoastra de cumparaturi.

Pasul 3: Cosul de cumparaturi

In momentul in care ati adaugat un produs in cos, sunteti automat directionat pe pagina de detalii a cosului dumneavoastra de cumparaturi. Daca, dupa ce ati ales un articol, mai vreti sa cautati si alte articole, puteti sa reveniti in lista de categorii si articole si sa va continuati cumparaturile. Procedati la fel pentru fiecare articol in parte. Ceea ce o sa cumparati ulterior, se va adauga automat in cosul dvs. de cumparaturi.

Tot pe aceasta pagina puteti sterge sau modifica numarul de articole introduse in cos. Pentru a schimba numarul articolelor introduse in cosul dvs de cumparaturi, daca in loc de 1 bucata doriti sa achizitionati 2, modificati in casuta din dreptul articolului numarul de bucati, apoi apasati pe butonul **ACTUALIZEAZA**.

Pentru ca dvs sa aveti in permanenta un control al cumparaturilor, va este afisata si **suma totala cu TVA** a articolelor din cosul dvs. Aceasta suma **NU** cuprinde taxele de transport si ramburs a comenzii. Aceste taxe vor fi adaugate ulterior si se vor regasi in actele fiscale ce insotesc comanda.

Dupa verificarea si actualizarea articolelor din cosul de cumparaturi, apasati butonul **PLATA**. Vetii fi automat directionat catre o pagina pentru o eventuala modificare sau editare a datelor de livrare si facturare.

Pasul 4 Verificarea/modificarea/editarea datelor de livrare si facturare

Aici puteti modifica sau edita:

- Adresa de livrare
- Adresa de facturare

Adresa de facturare poate sa fie diferita de adresa de livrare, in cazul in care dvs. cumparati articole pentru altcineva, de exemplu spre a face un cadou. In cazul acesta, factura va fi livrata pe adresa dvs. (adresa de facturare), iar comanda (coletul), va fi trimisa pe adresa de livrare (o alta adresa). In acest caz trebuie sa achitati atat trimiterea facturii catre dumneavoastra, cat si valoarea transportului si rambursului comenzii care a fost livrata la o alta adresa decat adresa de facturare. Livrarea comenzii se face prin serviciul de curierat si ramburs al firmelor Bookcurier pentru Bucuresti si Sprintcurier pentru restul localitatilor.

In cazul in care destinatarul comenzii locuieste intr-o localitate unde nu ajunge serviciul de curierat, comanda va fi expeditata cu serviciile ramburs ale Postei Romane.

Daca adresa de facturare este aceeaasi cu adresa de livrare, cum se si intampla in majoritatea cazurilor, plata comenzii si a taxei de livrare se achita de catre destinatar, in momentul livrarii coletului.

Pasul 5: Trimiterea comenzii pentru inregistrarea in site

Dupa verificarea datelor, urmeaza acceptarea de catre client a termenilor si conditiilor de utilizare a shopului www.casaretro.com sau www.casaretro.ro. Acest lucru se face prin bifarea casutei de la sfarsitul textului unde sunt prezentate termenii si conditiile de utilizare.

Prin accesarea butonului **CONFIRMARE**, comanda dvs va fi trimisa catre Casa Retro Shop spre a fi prelucrata.

Dupa finalizarea comenzii la adresa de email furnizata la inregistrarea in Casa Retro Shop, **veti primi un e-mail** cu comanda dv in care **NU** este inclus transportul si rambursul sumei de achitat.

In termen de 2 zile lucratoare de la lansarea comenzii, va vom confirma prin email existenta sortimentului si cantitatile solicitate numai daca datele dvs de inregistrare sunt complete si corecte.

- ∨ Daca sortimentul si cantitatile solicitate sunt disponibile, veti primi confirmarea comenzii precum si taxele de transport, cu care ati fost de acord in momentul lansarii comenzii dumneavoastra.
- ∨ In caz contrar, va vom informa asupra lipsurilor. In aceasta situatie (de comanda incompleta), confirmarea dumneavoastra in termen de 24 ore este OBLIGATORIE. Daca nu primim confirmarea dumneavoastra in termen de 24 ore, consideram ca NU sunteti de acord cu primirea comenzii incomplete si comanda va fi ANULATA.

La livrare, produsele vor fi insotite de urmatoarele documente:

La primirea comenzii, **clientul primeste bon fiscal stampilat sau factura fiscala cu chitanta NUMAI daca aceasta a fost solicitata expres de catre client, iar clientul ne-a furnizat toate datele complete si corecte pentru elaborarea actelor fiscale, adica:**

- ✚ numele,
- ✚ adresa corecta si completa cu: strada si numarul strazii, bloc, etaj, apartament (unde este cazul), localitatea, judetul, codul postal
- ✚ CNP

sau

- ✚ numele firmei sau a persoanei fizice autorizate
- ✚ adresa corecta si completa cu: strada si numarul strazii, bloc, etaj, apartament (unde este cazul), localitatea, judetul, codul postal
- ✚ CUI sau CIF

J./...../.....
banca

ATENTIE!! Daca optati pentru Ridicarea marfii de la depozit, procedura de prelucrare a comenzii si confirmarii ei este aceeași inși NU exista transport și ramburs. Vi se va comunica data la care comanda este pregătită pentru ridicare și in ce interval orar, nu mai tarziu de ora 15,30. Nu se lucreaza sambata și duminica.

Stocul produselor :

Produsele marcate cu semnul    sunt in stocul magazinului nostru.

Produsele marcate cu semnul    sunt in stocul magazinului intr-o cantitate mica.

Produsele marcate cu semnul    nu mai sunt in stocul magazinului nostru, asta inseamna ca, in scurt timp vor fii disponibile din nou.