

## Cum cumpar

Este foarte simplu sa cumparati de pe magazinul online [www.casaretro.ro](http://www.casaretro.ro) & [www.casaretro.com](http://www.casaretro.com) . O structura clara, sistematica si intuitiva face posibil ca orice client, fara cunostiinte deosebite de utilizare a calculatorului, sa poata cumpara de pe acest shop online.

### **Pasul 1: Inregistrare - Login**

Pentru a comanda prin magazinul online Casa Retro, trebuie sa va faceti un **CONT DE UTILIZATOR**. Acest lucru se face inregistrandu-va folosind o adresa de e-mail valida. Dupa ce va creati contul, va logati si atunci puteti incepe sa faceti cumparaturi.

### **Pasul 2: Cautare/selectare articole**

Navigati printre produsele Casa Retro folosind categoriile de produse din stanga paginii, organizate in functie de nevoile dumneavoastra. Dupa ce ati gasit produsul dorit apasati butonul **CUMPARA** si produsul ales va fi adaugat imediat in cosul dumneavoastra de cumparaturi.

### **Pasul 3: Cosul de cumparaturi**

In momentul in care ati adaugat un produs in cos, sunteti automat directionat pe pagina de detalii a cosului dumneavoastra de cumparaturi. Daca, dupa ce ati ales un articol, mai vreți sa cautati si alte articole, puteti sa reveniti in lista de categorii si articole si sa va continuati cumparaturile. Procedati la fel pentru fiecare articol in parte. Ceea ce o sa cumparati ulterior, se va adauga automat in cosul dvs. de cumparaturi.

Tot pe aceasta pagina puteti sterge sau modifica numarul de articole introduse in cos. Pentru a schimba numarul articolelor introduse in cosul dvs de cumparaturi, daca in loc de 1 bucata doriti sa achizitionati 2, modificati in casuta din dreptul articolului numarul de bucati, apoi apasati pe butonul **ACTUALIZEAZA**.

Pentru ca dvs sa aveti in permanenta un control al cumparaturilor, va este afisata si **suma totala cu TVA** a articolelor din cosul dvs. Dupa verificarea si actualizarea articolelor din cosul de cumparaturi, apasati butonul **PLATA**. Veti fi automat directionat catre o pagina pentru o eventuala modificare sau editare a datelor de livrare si facturare.

### **Pasul 4 Verificarea/modificarea/editarea datelor de livrare si facturare**

Aici puteti modifica sau edita:

- Adresa de livrare
- Adresa de facturare

Adresa de facturare poate sa fie diferita de adresa de livrare, in cazul in care dvs. cumparati articole pentru altcineva, de exemplu spre a face un cadou. In cazul acesta, factura va fi livrata pe adresa dvs. (adresa de facturare), iar comanda (coletul), va fi trimisa pe adresa de livrare (o alta adresa). In acest caz trebuie sa achitati anticipat prin transfer bancar, contravaloarea comenzii.

Livrarea comenzii se face prin serviciul de curierat. In cazul in care destinatarul comenzii locuieste intr-o localitate unde nu ajunge serviciul de curierat, comanda va fi expediata cu serviciile ramburs ale Postei Romane.

Daca adresa de facturare este aceeași cu adresa de livrare, cum se si intampla in majoritatea cazurilor, plata comenzii si a taxei de livrare se achita de catre destinatar, in momentul livrării coletului.

### **Pasul 5: Trimiterea comenzii**

Dupa verificarea datelor, urmeaza acceptarea de catre client a termenilor si conditiilor de utilizare a shopului online Casa Retro. Acest lucru se face prin bifarea casutei de la sfarsitul textului unde sunt prezentate termenii si conditiile de utilizare.

Prin accesarea butonului **CONFIRMARE**, comanda dvs va fi trimisa catre Casa Retro Shop spre a fi prelucrata.

Dupa finalizarea comenzii veti primi un e-mail la adresa furnizata la inregistrarea in Casa Retro Shop.

**La livrare, produsele vor fi insotite de urmatoarele documente:**

- Factura fiscala in original insotita de chitanta.

**ATENTIE!!!** Daca livrarea comenzii se ridica direct de la depozit , **VA RUGAM** solicitati anticipat **FACTURA** cu chitanta, in cazul in care nu doriti bon fiscal ci factura!!!

**IMPORTANT!** Conform prevederilor fiscale legale, actele fiscale nu pot fi intocmite daca la inregistrarea in site, clientul nu a furnizat datele necesare: adresa exacta pentru expeditie, cod numeric personal. In cazul persoanelor juridice, sunt necesare numele firmei, adresa, codul Registrului Comertului ( ex: J./.../...), codul unic de inregistrare (RO ...), banca.

**Stocul produselor :**

**Produsele marcate cu semnul    sunt in stocul magazinului nostru.**

**Produsele marcate cu semnul    sunt in stocul magazinului intr-o cantitate mica.**

**Produsele marcate cu semnul    nu mai sunt in stocul magazinului nostru, asta inseamna ca, in scurt timp vor fii disponibile din nou.**